

VR-Networld Software - Einrichtung -



Ihre Kundennummer: _____

Ihr VR-Netkey: _____

Voraussetzungen

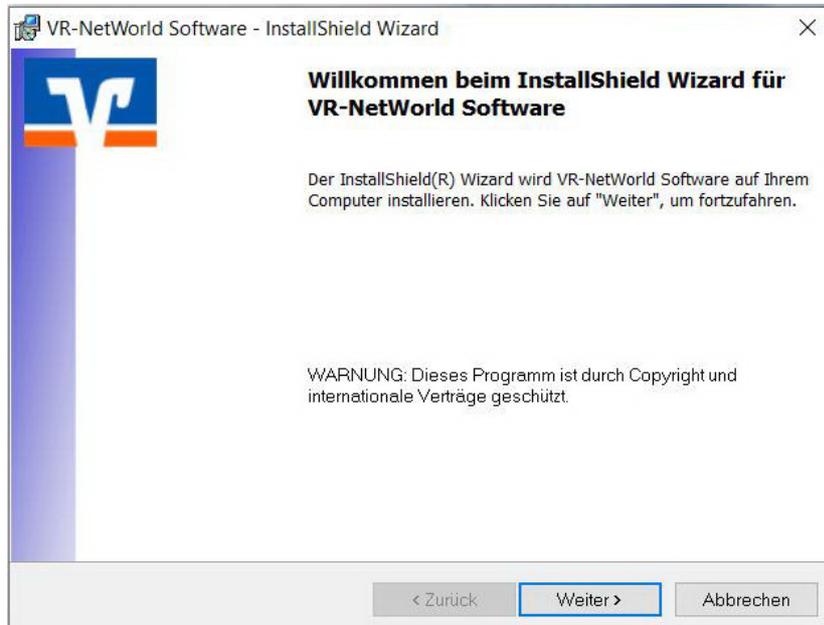
Voraussetzungen für die VR-NetWorld Software in Verbindung mit PIN/TAN oder HBCI

- Einen eingerichteten Internetzugang
- Vereinbarung über die Nutzung des Online-Bankings PIN/TAN oder HBCI Verfahren
- Programm VR-NetWorld Software
- Freischaltung PIN/TAN Verfahren oder
- Freischaltung HBCI/FinTS / VR-Networld-Karte / Chipkarten-Leser

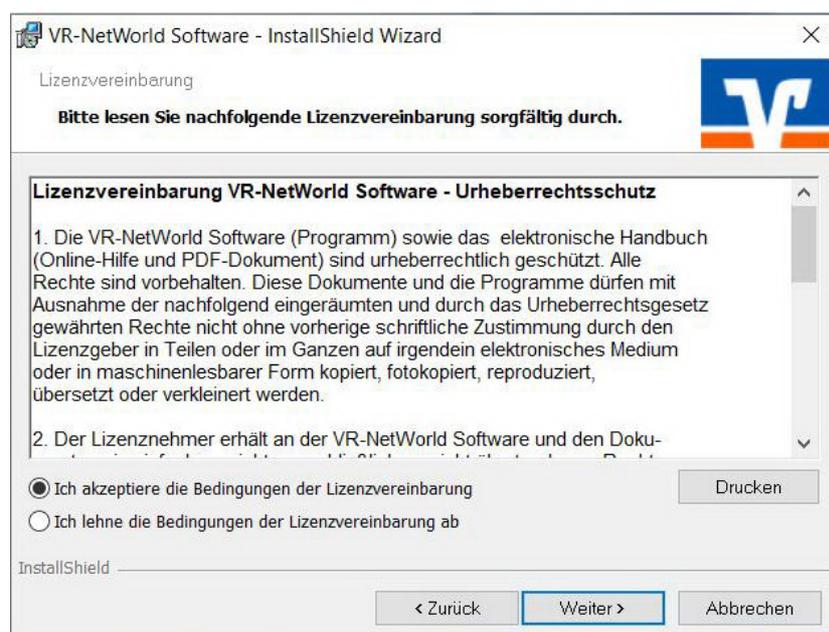
E-Mail: info@volksbank-jever.de
Service-Telefon: 04461 / 915 - 1515
Fax: 04461 / 915 – 1027

Installation

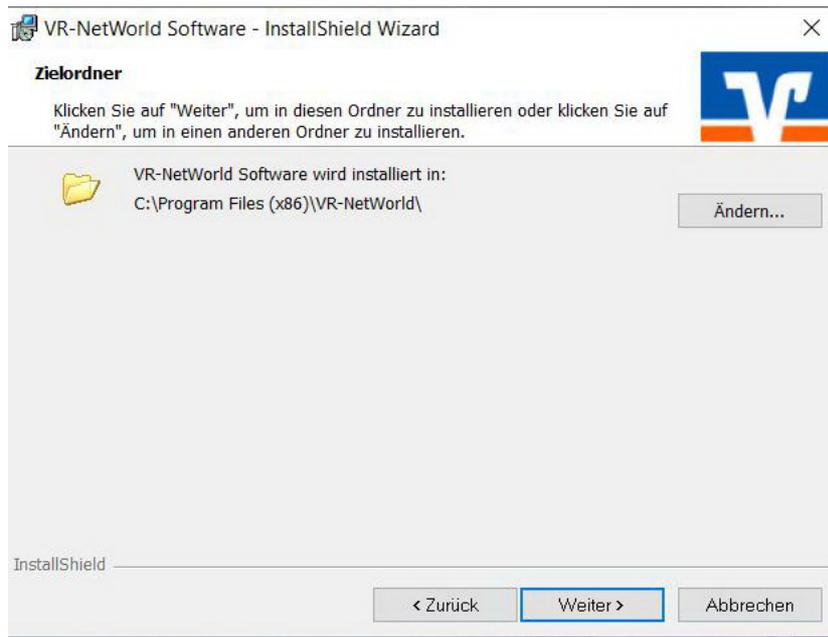
Starten Sie Ihre VR-Networld Software. Bitte beachten Sie, dass Sie die aktuelle Version (www.volksbank-jever.de/software) installieren. Falls Sie mit einer VR-Networld-Karte arbeiten wollen, installieren Sie vorab den Chipkarten-Leser. Folgen Sie dazu der Herstelleranleitung. Sie starten die Installation nach dem Herunterladen der Datei „VRNetWorldSW_xxxx.exe“. Die xxxx zeigen die aktuelle Version der Software. Unter obigem Link wird Ihnen immer die aktuelle Version angeboten. Als erstes Fenster sehen Sie den InstallShield Wizard, den Sie mit „Weiter“ starten.



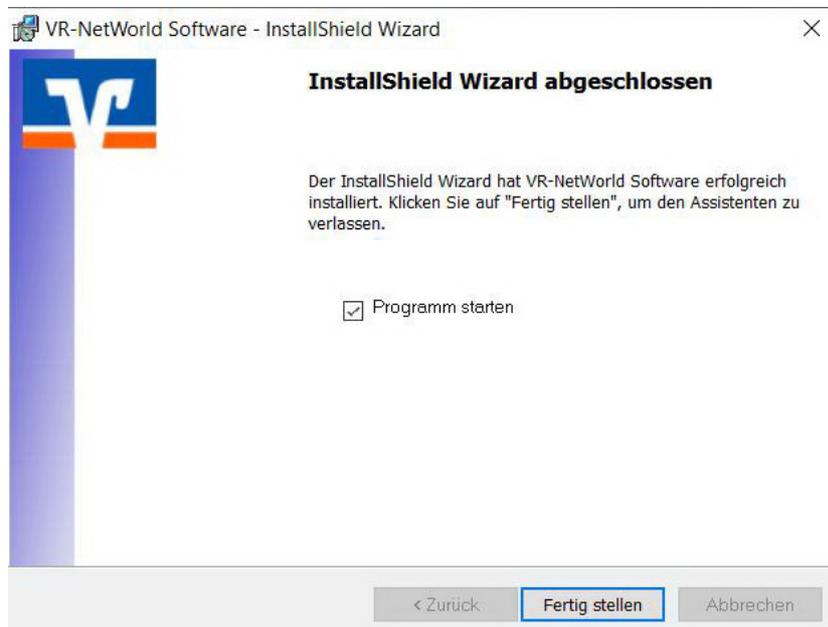
Als nächstes stimmen Sie der Lizenzvereinbarung zu. Dazu aktivieren Sie den Punkt „Ich akzeptiere die Bedingungen der Lizenzvereinbarung“. Es handelt sich in diesem Moment um eine vollwertig, voll funktionsfähige Testversion mit 60 Tagen Laufzeit. Nach den 60 Tagen ist ein Lizenzschlüssel erforderlich sofern die VR-Networld weiter genutzt werden soll. Die Daten bleiben erhalten, auch wenn der Lizenzschlüssel NACH den 60 Tagen eingegeben wird! Klicken Sie jetzt auf „Weiter“.



Im nächsten Fenster wird automatisch ein Standard-Installations-Pfad vorgeschlagen. Sollten Sie keine individuelle Konfiguration wünschen, lassen Sie den Pfad stehen, andernfalls können Sie diesen über „Ändern...“ auf den gewünschten Pfad anpassen.



Nachdem das Programm installiert wurde, sehen Sie zum Abschluss „InstallShield Wizard abgeschlossen“. Die Installation wurde somit erfolgreich abgeschlossen. Der Haken ist automatisch bei „Programm starten“ gesetzt, was bewirkt, dass bei Betätigung der Schaltfläche „Fertig stellen“ das Programm im Anschluss automatisch gestartet wird.



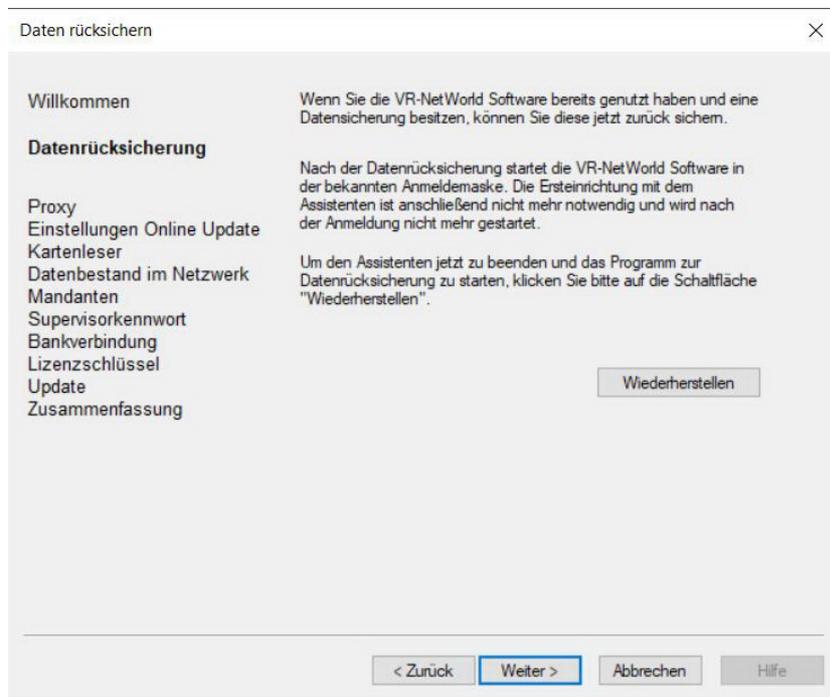
Nach Start des Programms erscheint ein erster Startbildschirm. Hier finden Sie Informationen zu neuen Programmfunktionen. Damit dieser Dialog nicht bei jedem Start des Programms erscheint, setzen Sie bitte einen Haken bei „Dialog nicht mehr anzeigen“ links unten im Fenster und klicken dann auf „Weiter zur Anmeldung“.



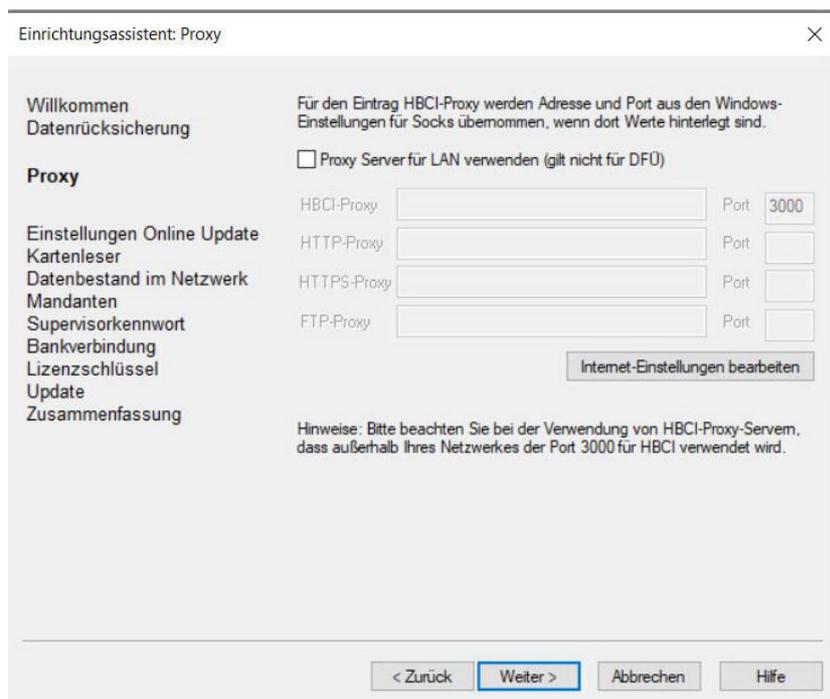
Das nächste Fenster zeigt eine Übersicht der einzelnen Einrichtungsschritte. Nicht in allen Schritten sind Eingaben oder Änderungen nötig. Zur Einrichtung der Software klicken Sie bitte auf „Weiter“.



Im nächsten Schritt haben Sie die Möglichkeit nach einer Neuinstallation eine alte Datensicherung einzuspielen. Nach dem Klick auf „Wiederherstellen“ möchte das Programm geschlossen werden und ein Fenster mit Pfadangabe öffnet sich. Um dem Programm den Speicherort der Datensicherung (VRBackup_Datum.vra) anzugeben, klicken Sie bitte auf das kleine Viereck mit den drei Punkten an der rechten Seite des Pfades. Dann starten Sie die Datenrücksicherung. Nach Wiederherstellung der Daten ist der Zustand 1 zu 1 wie bei der Datensicherung, d.h. Passwörter und Bestände sind auf dem alten Stand. Bitte aktualisieren Sie wie gewohnt Ihre Konten. Sollten Sie Fehlermeldungen erhalten, synchronisieren Sie bitte die Bankverbindung neu.



Jetzt können Sie die Proxy-Einstellungen anpassen, sofern Sie eine eigene Netzwerk-Infrastruktur eingerichtet haben. Ansonsten lassen Sie einfach alles wie vorgegeben und klicken auf „Weiter“.



Als nächstes können Sie die Update-Möglichkeiten einstellen. Unter dem Punkt „Online Update“ können Sie festlegen, ob das Update aus der VR-Networld gestartet werden kann, oder ob ein Administrator benachrichtigt werden muss, um ein Update durchführen zu lassen (wenn z.B. die Systemberechtigung fehlt).

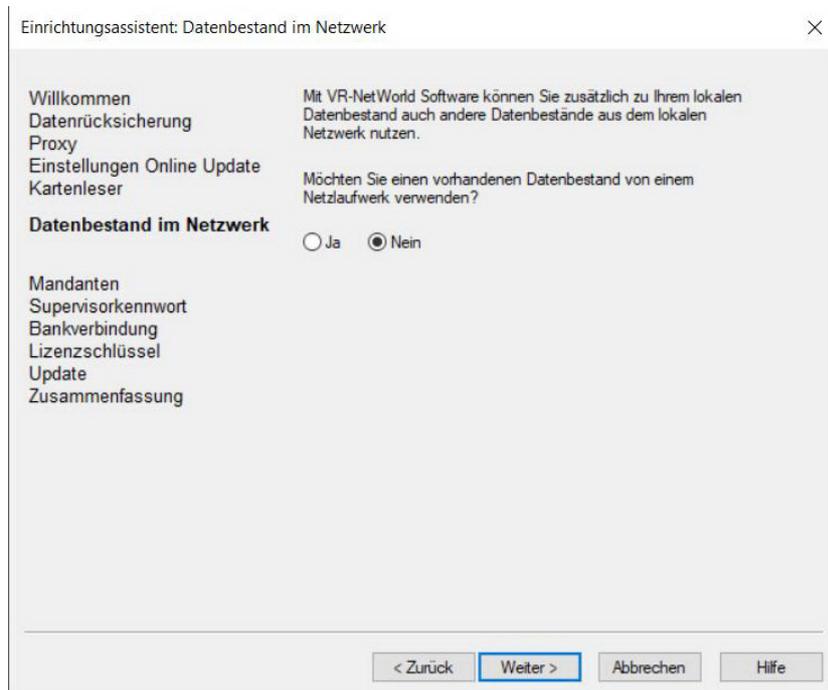
Im unteren Bereich können Sie einen gemeinsamen Pfad für die heruntergeladenen Updates anlegen, um bei einer Mehrplatz-Installation nicht an jedem Computer den Download wiederholen zu müssen. Sollten hier keine individuellen Einstellungen gewünscht sein (Standard), klicken Sie wiederum auf „Weiter“.

The screenshot shows a window titled "Einrichtungsassistent: Einstellungen Online Update". On the left is a navigation menu with items: Willkommen, Datenrücksicherung, Proxy, **Einstellungen Online Update**, Kartenleser, Datenbestand im Netzwerk, Mandanten, Supervisor Kennwort, Bankverbindung, Lizenzschlüssel, Update, and Zusammenfassung. The main area is divided into two sections. The top section, "Online Update", has two radio buttons: the first is selected and says "Das Online Update direkt aus der VR-NetWorld Software starten", the second says "Das Online Update nicht direkt starten, sondern bei einem neuen Update einen Systemadministrator benachrichtigen". Below this is a text field for "E-Mail Adresse des Ansprechpartners" and a spinner for "bei Bedarf nach 7 Tagen wieder informieren". The bottom section, "Pfad für Online Update", has a checkbox for "Gemeinsames Verzeichnis für Online Update nutzen" (unchecked), a text field for "Pfad" with a browse button "...", and a checkbox for "Nur das Netzwerkverzeichnis auswerten (nicht online gehen)" (unchecked). At the bottom are buttons: "< Zurück", "Weiter >" (highlighted), "Abbrechen", and "Hilfe".

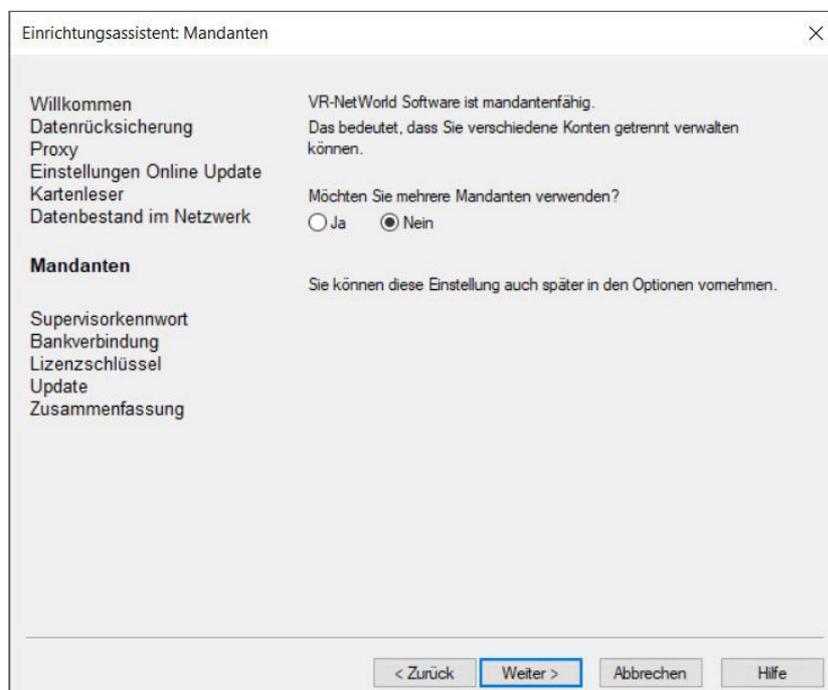
Der evtl. vorab eingerichtete Kartenleser für die VR-Networld-Karte braucht i.d.R. nicht in der VR-Networld extra eingerichtet werden.

The screenshot shows a window titled "Einrichtungsassistent: Kartenleser". The left navigation menu is the same as in the previous screenshot, with "Kartenleser" highlighted. The main area contains a message: "Falls Sie von Ihrer Bank eine Chipkarte bekommen haben, können Sie jetzt für den Zugriff auf diese Karte den Kartenleser einrichten." Below this is the question "Möchten Sie einen Kartenleser einrichten?" with two radio buttons: "Ja" (unchecked) and "Nein" (checked). At the bottom are buttons: "< Zurück", "Weiter >" (highlighted), "Abbrechen", and "Hilfe".

Die nächsten Einstellungen betreffen den Ablageort des Datenbestandes: Bei einer normalen Einzelplatzversion klicken Sie einfach auf weiter. Sollten Sie eine Mehrplatzinstallation mit einem gemeinsamen Datenbestand nutzen, so klicken Sie auf „Ja“ und geben im weiteren Fenster die Ordner/Pfadangaben ein.



Als normaler Einzelbenutzer des Arbeitsplatzes klicken Sie auf die Schaltfläche „Weiter“. Sollten Sie mehrere, voneinander unabhängige Datenbestände (Privat / Verein / Betreuungspersonen usw.) benötigen, können Sie mit mehreren Mandanten arbeiten. Beachten Sie jedoch, dass die Einrichtung und Bedienung recht umfangreich sind.



Nun werden Sie aufgefordert ein Administratorkennwort zu vergeben. Die zulässigen Zeichen finden Sie aufgelistet. Bitte beachten Sie eines der Sonderzeichen zu verwenden. Nach Erst- und Prüfeingabe des neuen Passwortes klicken Sie auf „Weiter“.

The screenshot shows a dialog box titled "Einrichtungsassistent: Supervisorikennwort für lokalen Datenbestand". On the left, there is a navigation menu with items: Willkommen, Datenrücksicherung, Proxy, Einstellungen Online Update, Kartenleser, Datenbestand im Netzwerk, Mandanten, **Supervisorikennwort**, Bankverbindung, Lizenzschlüssel, Update, and Zusammenfassung. The main content area contains the following text: "Die VR-NetWorld Software ermöglicht das Arbeiten mit mehreren Benutzern mit unterschiedlichen Rechten.", "Mindestens der Benutzer 'Supervisor' muss vorhanden sein. Der 'Supervisor' ist der Benutzer mit allen Rechten, dieser kann später jederzeit weitere Benutzer anlegen und deren Rechte verwalten.", "Bitte vergeben Sie das Kennwort für den Supervisor des lokalen Datenbestandes. Merken Sie sich das Kennwort gut.", "Das Kennwort muss mindestens 8 Zeichen lang sein und eines der Sonderzeichen . > < () + - ? * ; % : ' " ' \ = enthalten.", followed by two password input fields labeled "Kennwort *" and "Kennwort bestätigen *", both containing seven dots. Below the fields is a question "Möchten Sie einen weiteren Benutzer anlegen?" with radio buttons for "Ja" and "Nein" (selected). At the bottom, there are four buttons: "< Zurück", "Weiter >" (highlighted with a blue border), "Abbrechen", and "Hilfe".

Um mit der Einrichtung einer Bankverbindung fortzufahren klicken Sie bitte auf „Weiter“.

The screenshot shows a dialog box titled "Einrichtungsassistent: Bankverbindung". On the left, the navigation menu includes: Willkommen, Datenrücksicherung, Proxy, Einstellungen Online Update, Kartenleser, Datenbestand im Netzwerk, Mandanten, Supervisorikennwort, **Bankverbindung** (with sub-items "- Kontoanlage" and "- Kontoaktualisierung"), Lizenzschlüssel, Update, and Zusammenfassung. The main content area contains: "Sie können jetzt mit dem Einrichten einer Bankverbindung fortfahren.", "Eine Bankverbindung enthält die Zugangsdaten für Ihre Bank. Diese Zugangsdaten werden für die Einrichtung Ihres Kontos benötigt.", and the question "Möchten Sie jetzt eine Bankverbindung einrichten?" with radio buttons for "Ja" (selected) and "Nein". At the bottom, there are four buttons: "< Zurück", "Weiter >" (highlighted with a blue border), "Abbrechen", and "Hilfe".

Im nächsten Fenster geben Sie der Bankverbindung einen Namen. **Bitte benennen Sie es nicht nach einer Kontonummer, da es die gesamten Konten einer Bank umfasst**, also z.B. VOBA Jever usw.!

Einrichten einer Bankverbindung: Willkommen

Sie können Ihrer neuen Bankverbindung eine Bezeichnung und eine Beschreibung geben.

Bezeichnung * VOBA Jever

Beschreibung VOBA Jever

Bankleitzahl * 28262254

Kreditinstitut Volksbank Jever

Mit * gekennzeichnete Eingabefelder müssen ausgefüllt werden.

< Zurück Weiter > Abbrechen Hilfe

ACHTUNG: sofern Sie sich für das PIN/TAN Verfahren entschieden haben, öffnen Sie bitte in Ihrem Internetbrowser www.volksbank-jever.de und führen die Änderung der zugeschickten ErstPIN durch.

- Online-Banking Login
- Login für Privat- und Firmenkunden

Anmelden

Moin im neuen OnlineBanking der Volksbank Jever eG!

Info zur Anmeldung:

Sie können sich mit Ihren bekannten Zugangsdaten anmelden. Nutzen Sie einfach den bestehenden VR-NetKey oder Alias.

Demo-Anwendung

VR-NetKey oder Alias

PIN

Abbrechen Anmelden

Nach erfolgreicher Änderung der Online-Banking-PIN, wechseln Sie bitte wieder in die VR-NetWorld-Software.

Dann legen Sie ein Sicherheitsmedium für die Bankverbindung fest. Im Normalfall ist dieses das PIN/TAN-Verfahren. Eine Schlüsseldatei wird aktuell nicht mehr angeboten, daher können NUR Bestandskunden mit Datei diesen Punkt wählen. Der Punkt Chipkarte kann nur aktiviert werden, wenn zuvor der Chipkartenleser installiert wurde. Die Auswahl „kein Sicherheitsmedium“ ist eher für Testzwecke gedacht.

Einrichten einer Bankverbindung: Typ des Sicherheitsmediums



Die neue Bankverbindung kann auf einem neuen Sicherheitsmedium eingerichtet werden oder von einem bereits bestehenden Medium zugeordnet werden.

Welches Sicherheitsmedium möchten Sie verwenden?

Typ des Sicherheitsmediums

- PIN/TAN
- Schlüsseldatei
- Chipkarte
- kein Sicherheitsmedium (offline arbeiten)

< Zurück **Weiter >** Abbrechen Hilfe

Im nächsten Fenster geben Sie den VR-Netkey ein, den Sie von Ihrer Bank erhalten haben und klicken auf die Schaltfläche „Weiter“.

Einrichten einer Bankverbindung: Kundenkennung



Zur Kommunikation mit Ihrem Kreditinstitut wird noch ihre Kundenkennung benötigt.

Kundendaten

VR-NetKey

< Zurück **Weiter >** Abbrechen Hilfe

Danach werden Ihnen im nächsten Fenster die Verbindungsdaten und HBCI-Version angezeigt. Diese Werte dürfen Sie nicht verändern! Bitte klicken Sie auf „Weiter“.

Einrichten einer Bankverbindung: Synchronisation

Die Angaben zur Bankverbindung werden nun gespeichert

Danach wird die Bankverbindung mit dem Kreditinstitut synchronisiert.

Hierfür benötigen Sie eine Online-Verbindung zu Ihrem Kreditinstitut.

URL/IP-Adresse

HBCI/FinTS-Version

Version

Die angegebene FinTS-Version wurde automatisch ermittelt. Wenn auf dem INI-Brief Ihrer Bank jedoch eine andere Version angegeben ist, können Sie auch diese verwenden.

< Zurück Weiter > Abbrechen Hilfe

Daraufhin wird Ihnen die Frage gestellt, ob der Sendevorgang durchgeführt werden soll. Dieses beantworten Sie mit einem Klick auf „Ausführen“. Damit starten Sie den Sendeprozess.

Informationen zum Sendevorgang

Sollen die folgenden Aufträge ausgeführt werden?

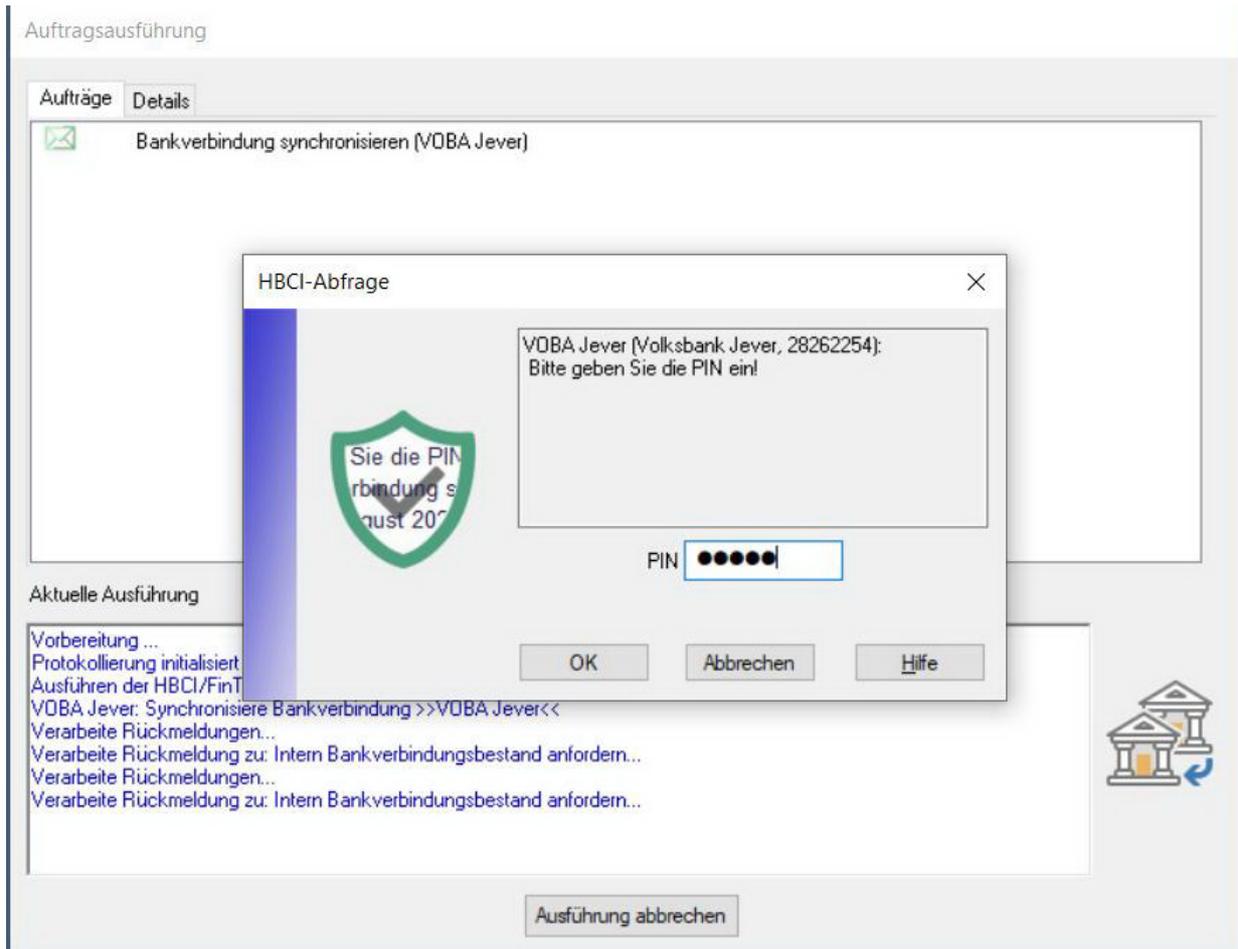
Ausführen des folgenden Auftrages mit dem HBCI/FinTS-Verfahren:

Bankverbindung >VOBA Jever< bei Volksbank Jever (BLZ 28262254)
* Bankverbindung synchronisieren

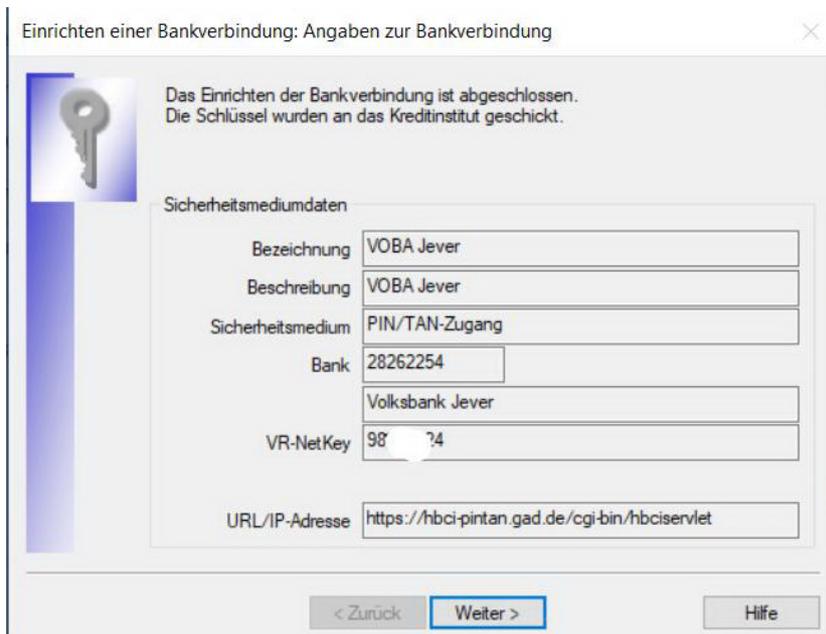
frage vor d
ugust 2

Ausführen Abbrechen Hilfe

Während des Sendeprozesses werden Sie nach der PIN gefragt. Hier geben Sie jetzt bitte die von Ihnen auf der Homepage geänderte, eigene PIN ein.



Nach Eingabe der richtigen PIN werden die Kontodaten mit dem Rechenzentrum abgeglichen und geladen. Zur Information werden die Daten nochmal angezeigt. Bitte klicken Sie auf „Weiter“.



Im folgenden Fenster können Sie (sofern bereits vorhanden) Ihren von der Bank erhaltenen Lizenzschlüssel eingeben und die Vollversion aktivieren. Dieses ist zu diesem Zeitpunkt jedoch noch nicht nötig, da die installierte Version eine 60-Tages-Vollversion ist. Sie ist in keiner Weise eingeschränkt.

Den Lizenzschlüssel können Sie jederzeit unter: eb1@volksbank-jever.de unter Angabe von Kundennummer und Belastungskontonummer anfordern. Der Lizenzschlüssel wird Ihnen per Post zugesandt.

Produktregistrierung

Willkommen
Datenrücksicherung
Proxy
Einstellungen Online Update
Kartenleser
Datenbestand im Netzwerk
Mandanten
Supervisor Kennwort
Bankverbindung

Lizenzschlüssel

Update
Zusammenfassung

Registrieren Sie jetzt Ihre Installation der VR-NetWorld Software.
Wählen Sie hierzu Ihre Bank aus, von der Sie den Lizenzschlüssel erhalten haben, und tragen Sie die Kundennummer des Lizenznehmers sowie den Lizenzschlüssel ein.
Klicken Sie anschließend auf "Online registrieren", um die Eingaben prüfen zu lassen und Ihre VR-NetWorld Software freizuschalten.

Die Registrierung können Sie auch später über den Menüeintrag Registrierung/Lizenzinformationen vornehmen.

Ohne eine Registrierung mit einem gültigen Lizenzschlüssel können Sie die VR-NetWorld Software 60 Tage testen.

Bankverbindung: 28262254 - GENODEF1JEV - Volksbank Jever

Kundennummer:

Lizenzschlüssel: Lizenzschlüssel drucken

Online registrieren Lizenzschlüssel anfordern

[Lizenzinformationen anzeigen](#)

< Zurück Weiter > Abbrechen Hilfe

Es ist möglich, dass nach Abschluss der Installation bereits eine neue Version verfügbar ist. In diesem Falle sollten Sie direkt aktualisieren. Das können Sie durch klicken der Schaltfläche „Jetzt aktualisieren“, ansonsten klicken Sie auf „Weiter“.

VR-NetWorld Software - Programmaktualisierung

Willkommen
Datenrücksicherung
Proxy
Einstellungen Online Update
Kartenleser
Datenbestand im Netzwerk
Mandanten
Supervisor Kennwort
Bankverbindung
Lizenzschlüssel

Eine neue Programmversion ist verfügbar.

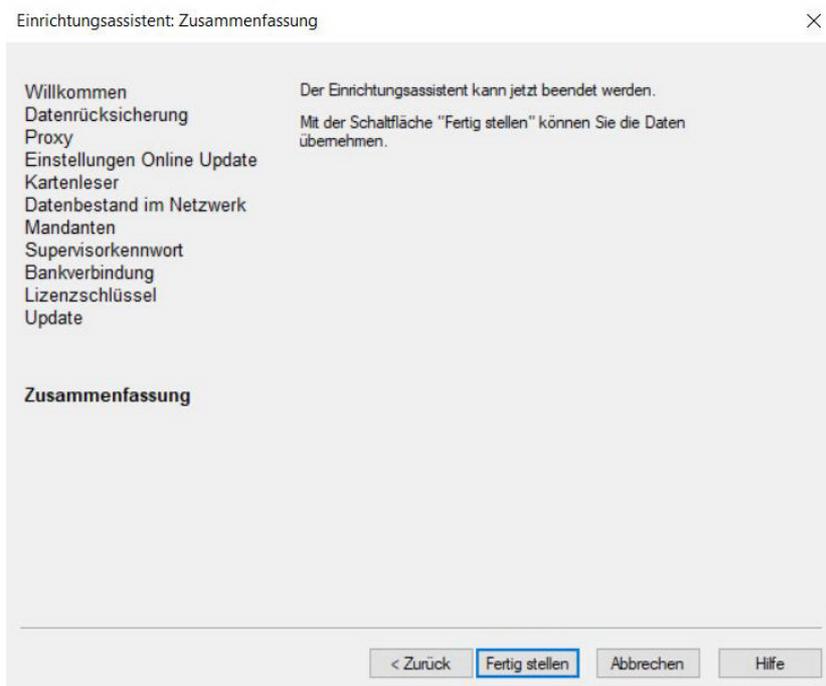
Wenn Sie die Schaltfläche "Jetzt aktualisieren" betätigen, wird die neue Programmversion heruntergeladen und danach eingearbeitet.
Während des Herunterladens der Pakete können Sie mit der Software weiterarbeiten, bis alle Pakete lokal verfügbar sind. Sie werden vom Updateprogramm benachrichtigt, wenn die Software zum Einarbeiten der Pakete beendet werden muss.
Beachten Sie bitte, dass Sie ggfs. Administratorenrechte benötigen, um das Update einarbeiten zu können. Falls Sie nur über eingeschränkte Rechte verfügen, besteht die Gefahr, dass Ihre lokale Installation Schaden nimmt.

Update Informationen
Keine Update Informationen verfügbar.

Jetzt aktualisieren

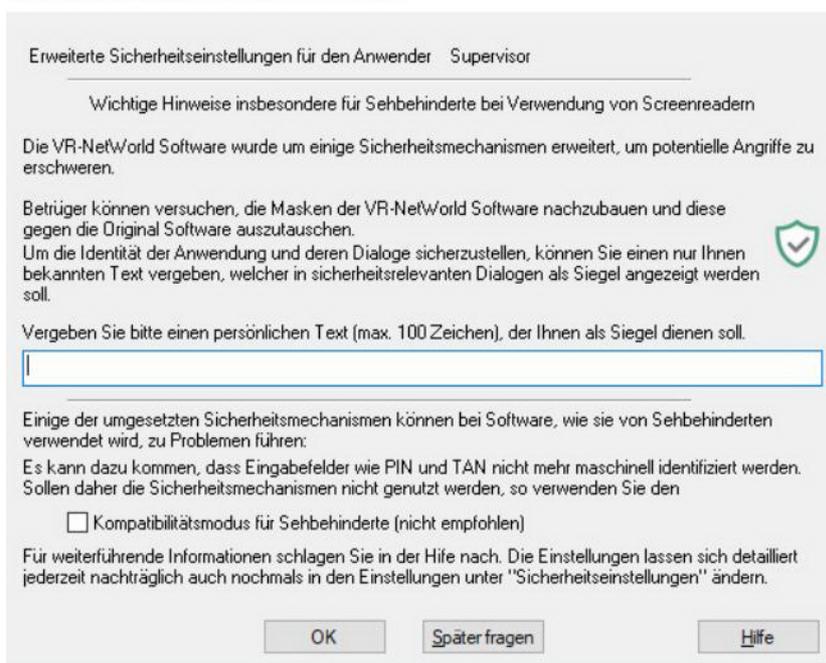
< Zurück Weiter > Abbrechen Hilfe

Zum Abschluss der Installation kommen Sie zum letzten Fenster „Zusammenfassung“. Die Installation können Sie durch Klicken der Schaltfläche „Fertig stellen“ zum Abschluss bringen.

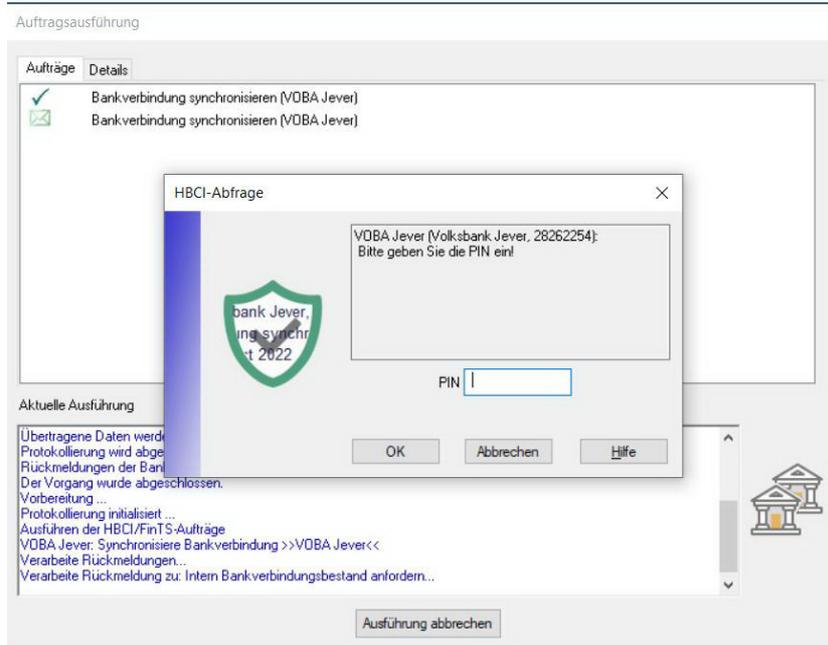


Nach der Installation müssen Sie noch einige Sicherheitseinstellungen vornehmen. So können Sie einen eigenen Text eingeben. Dieser Text läuft dann bei einer Abfrage der PIN in einem dargestellten Sicherheitswappen als Lauftext durch. Somit können Sie erkennen, dass kein Trojaner dieses Abfragefenster eingeblendet hat. Es dient somit als Sicherheitsmerkmal. Den Text können Sie auch später eingeben und natürlich jederzeit verändern. Bitte wählen Sie den Text kurz und knackig.

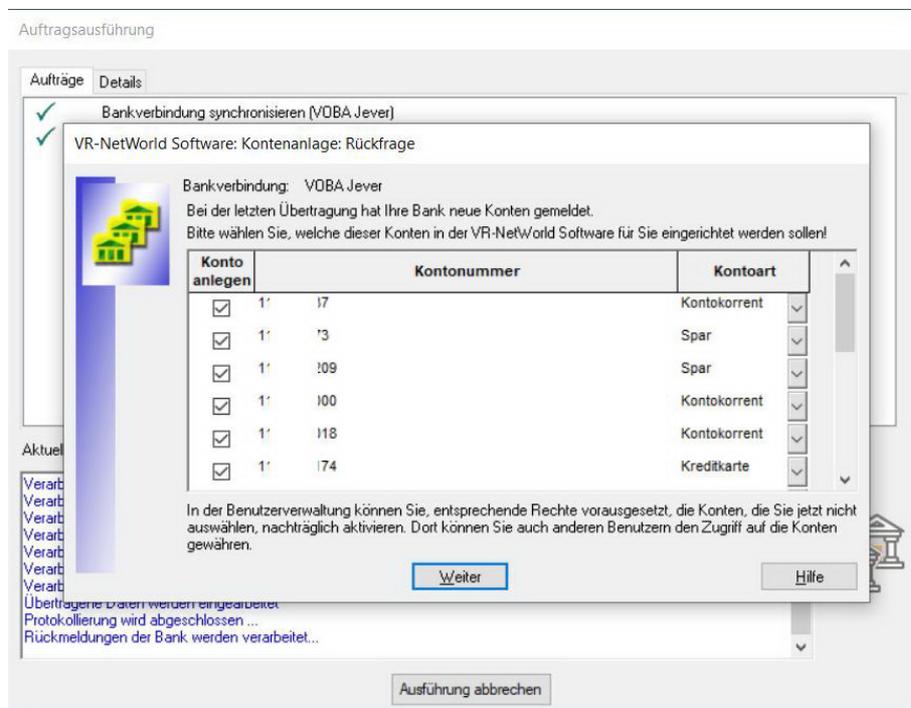
VR-NetWorld: erweiterte Sicherheitsmerkmale



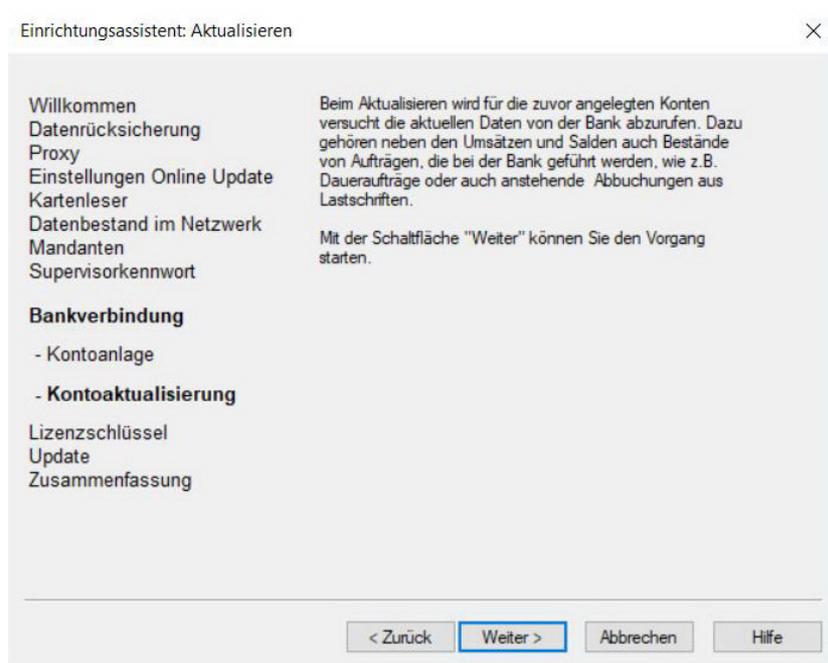
Im Anschluss wird die neue Bankverbindung synchronisiert. Damit werden alle Konten, Berechtigungen und Geschäftsfälle abgeglichen. Bitte geben Sie hierzu Ihre korrekte PIN ein. Im Fenster können Sie auch schon das grüne Wappen mit dem individuellen Text sehen.



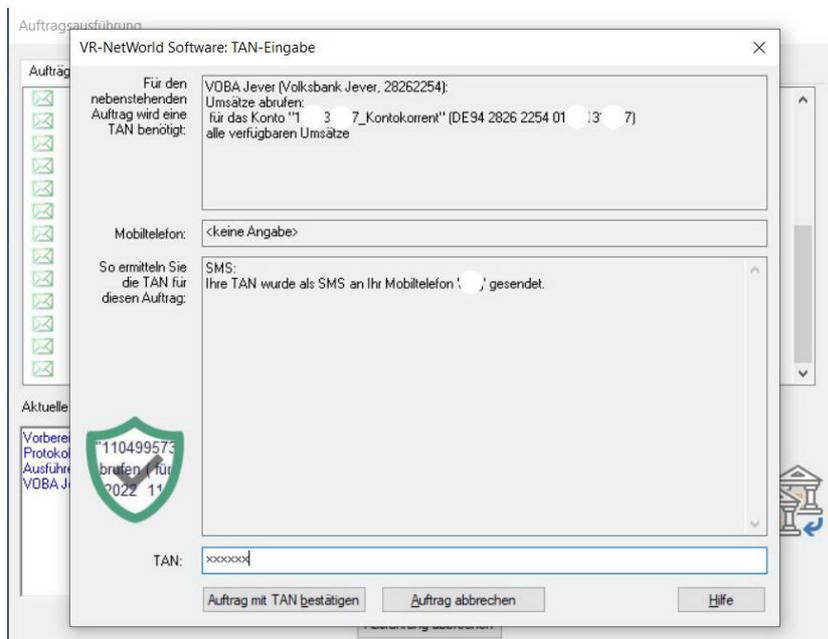
Im nächsten Schritt werden alle Konten aufgelistet. Hier können Sie per „Konto anlegen“ bestimmen, welche Konten hinzugefügt werden sollen. Durch „Weiter“ wird Ihre Auswahl übernommen.



Im nächsten Fenster werden Umsätze, Salden, Aufträge usw. von der Bank abgerufen. Bitte bestätigen Sie das mit „Weiter“



Da hierbei auch Daten abgerufen werden, die älter als 90 Tage sind, muss für jedes Konto eine einzelne TAN erzeugt und eingegeben werden. Je nach TAN-Verfahren erzeugen Sie diese mit Ihrem TAN-Generator oder bekommen Sie in die SecureGo plus-App auf Ihr Smartphone gesendet.



Somit sind die Installation und Einrichtung abgeschlossen. Sie können jetzt mit Ihrer Software arbeiten!

Weitere Bedienungshinweise finden Sie in der Kurzanleitung der VR-Networld.

Wichtige Sicherheitshinweise...

Online-Hilfe & Handbuch

Weitere Hinweise zur Bedienung der VR-NetWorld Software können Sie auch in der Online-Hilfe erhalten. Klicken Sie dafür in der Menü-Leiste auf „Hilfe“. Hier können Sie ein ausführliches Handbuch zur VR-Networld Software herunterladen.

Fast jeden Punkt in der Software können Sie zusätzlich mit der rechten Maustaste anklicken. Aus dem erscheinenden Menü können Sie auch den Punkt „Direkthilfe“ auswählen.

Wichtige Hinweise zur Sicherheit im Online-Banking

Internet: www.volksbank-jever.de

- E-Mail: info@volksbank-jever.de -

Fax: 04461/915-1027

Bitte beachten Sie bei der Nutzung des Online-Banking folgende Sicherheitshinweise:

- Unsere Mitarbeiter werden Sie **niemals** telefonisch, persönlich oder per E-Mail nach Kontodaten oder anderen sicherheitsrelevanten Informationen fragen.
- Geben Sie Ihre Zugangsdaten niemals an Dritte weiter und speichern Sie diese nicht auf Ihrem Computer.
- Unsere E-Mails werden keine Links enthalten. Bitte folgen Sie dementsprechend keinen Links aus E-Mails, die zu Internetseiten weiterleiten.
- Geben Sie die Adresse zum Internetbanking „www.volksbank-jever.de“ immer direkt in die Adresszeile Ihres Browsers ein.
- Installieren Sie einen Virenschoner und eine Firewall auf Ihrem Computer und halten Sie diese stets auf dem neuesten Stand.
- Um sich weitestgehend vor Viren zu schützen, empfehlen wir Ihnen, ihre E-Mails immer über die Internetseite Ihres Anbieters zu öffnen (sog. „Web-Mail“).
- Bei der Nutzung von PIN/TAN achten Sie bitte stets darauf, dass die angezeigten Werte korrekt sind und mit den Empfängerdaten übereinstimmen.
- Generell können Sie Ihren Online-Banking Zugang über die kostenfreie Notfall-Rufnummer „116 116“ jederzeit sperren lassen.

(Stand Oktober 2022)

Bei Fragen helfen wir Ihnen gern weiter. Sprechen Sie einfach mit Ihrem Berater.

Mit freundlichen Grüßen